

カラダ測定サービスプライバシーポリシー

PHR コネクト共同企業体（民法上の組合であり、以下「PHR コネクト」といいます。）の構成員である BIPROGY 株式会社、西日本旅客鉄道株式会社及び株式会社博報堂（以下「PHR コネクト構成員」といいます。）は、PHR コネクトが「カラダ測定サービス」の名称で提供するサービス（カラダ測定ポッドによる測定サービスのほか、PHR コネクトが運営するカラダ測定アプリやカラダ測定サービスウェブサイトを含み、以下「カラダ測定サービス」といいます。）をご利用いただく方（以下では皆様を総称して「お客様」といいます。）の個人情報を取り扱います。PHR コネクト構成員は、適用法令、ガイドライン及び本プライバシーポリシーを遵守し、お客様の個人情報を適切に取り扱います。

I. 個人情報保護体制

PHR コネクト構成員は、個人情報を適切に保護するための体制を構築してこれを維持するとともに、お客様の個人情報を取り扱う職員等に対して個人情報の保護を徹底させるために適切に指示・監督します。

II. PHR コネクト構成員が取得する個人情報の内容

各 PHR コネクト構成員は、お客様に関する以下の個人情報を取得します。

1. お客様からご提供いただく又は PHR コネクトが設定するお客様に関する情報
氏名、電話番号、メールアドレス、パスワード、生年月日、性別、郵便番号、住所、本サービスのご提供のために必要な ID 等の識別子及びこれらに関連する情報。なお、お客様の同意に基づき提供される、WESTER（西日本旅客鉄道株式会社が提供する、同社グループ共通の会員サービスをいいます。以下同じ。）の会員情報を含みます。
2. カラダ測定サービスに関して PHR コネクトが設置する機器・システム等を通じて取得する情報
身長・体重その他外見・筋骨格等に関する情報、顔・頭部・髪・目・皮膚・歯等の動画像、血管年齢等の血管に関する情報及びそれらに基づく分析結果（お客様が大阪ヘルスケアパビリオン公式アプリでエクスポートしたデータを、カラダ測定アプリにインポートした場合には、その情報を含みます。）
3. PHR コネクトが運営するカラダ測定アプリ及びカラダ測定サービスウェブサイトをご利用いただくことに伴って発生する情報
IP アドレス、ウェブサイトの閲覧履歴やアクセス日時、ご利用の端末・OS・ブラウザ等に関する情報、端末識別情報その他カラダ測定サービスのご利用状況等

4. その他

カラダ測定サービスに対するお客様からのご意見・ご要望・お問合せ・アンケートのご回答・ご連絡等に関する情報その他お客様がカラダ測定サービスと関わりを持ってくださることに伴って PHR コネクトにご提供いただく情報

III. 個人情報の利用目的

PHR コネクト構成員は、お客様の個人情報を以下の目的又は別途個別に通知等する目的のために利用します。

1. カラダ測定サービスのご提供

- (1) お客様に関するデータの測定、分析、表示
- (2) お客様に関するデータの分析結果に基づく、健康に関する参考情報の提供
- (3) その他カラダ測定サービスの安全かつ適切な提供、運用、管理、改善、利便性向上の実施

2. PHR コネクトが運営するアプリ及びウェブサイトのご提供

- (1) PHR コネクトが運営するカラダ測定アプリの各種機能、カラダ測定サービスウェブサイトの円滑なご提供及び運用
- (2) カラダ測定アプリの登録・利用時における本人確認及びアカウント等の管理
- (3) お客様の体を測定するカラダ測定ポッドへのチェックイン
- (4) お問合せ内容の検討、調査及び対応、資料等のご請求への対応
- (5) カラダ測定アプリ及びカラダ測定サービスウェブサイトに関するご案内やサポートの実施
- (6) カラダ測定アプリ及びカラダ測定サービスウェブサイトの構築、保守・運用、その他ご提供に要する行為の実施
- (7) 利用規約等に違反している行為、詐欺・不正アクセスなどの不正行為その他ご利用に伴う不適切な行為に関する調査・検証・対応

3. PHR コネクト又は PHR コネクト構成員による、ヘルスケアに関する新サービスの開発

4. PHR コネクト又は PHR コネクト構成員からのご案内等

- (1) カラダ測定サービスに関するお知らせ、ニュース、アンケート、各種イベント等のご案内
- (2) カラダ測定サービスの外部連携サービス等のご案内
- (3) PHR コネクト、PHR コネクト構成員又はそれらのビジネスパートナーが提供するサービス等のご案内

- (4) お客様の個人情報の取扱いに関するご連絡
5. カラダ測定サービス又は PHR コネクトに対するご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応
 6. 後記「IV. 第三者提供」及びこれに必要な行為の実施
 7. PHR コネクト又は PHR コネクト構成員による権利の行使及び法令上の義務や要請への対応、必要な調査の実施その他コンプライアンス・ガバナンス対応
 8. その他上記目的を達成するために付随する対応の実施

IV. 第三者提供

1. PHR コネクト構成員は、次のいずれかに該当する場合を除いて、取得した個人情報を第三者に開示又は提供しません。
 - (1) お客様の事前の同意を得た場合
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
 - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
 - (4) 国又は地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - (5) 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要がある場合（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）
 - (6) その他法令に基づく場合
2. 本プライバシーポリシーにお客様が同意いただくことで前項（1）を満たした場合、PHR コネクト構成員は以下のとおり個人情報を提供します。
 - (1) 決済代行会社への提供
お客様がカラダ測定サービスの対価の支払い等、決済処理を行おうとする場合に、前記「II.PHR コネクト構成員が取得する個人情報の内容」の 1 で取得した個人情報のうち、当該決済処理（不正利用検知・防止を含みます。）を行うために必要な情報を、クレジットカード会社、決済代行事業者その他の金融機関に提供することがあります。
 - (2) 提携先事業者への提供
前記「II.PHR コネクト構成員が取得する個人情報の内容」の 1 及

び2で取得した個人情報のうち、単体でお客様個人を識別できる情報（氏名及びメールアドレス、顔画像等）を削除するなどして加工した個人情報を、PHR コネクトの提携先事業者（PHR コネクトの事業に関して提携関係を結んだ事業者をいいます。以下同じ。）に提供させていただきます。提携先事業者は、提供された情報を製品やサービスの研究開発などに活用することができます。提携先事業者による個人情報の取扱いの詳細については以下をご参照ください。

- ・株式会社ミルボン（<https://www.milbon.com/ja/privacy/>）

（3）カラダ測定サービスのセンシング技術提供者への提供

前記「II. PHR コネクト構成員が取得する個人情報の内容」で取得した個人情報のうち、カラダ測定サービスのセンシング技術提供者（カラダ測定ポッドにおいて用いられるセンシング技術やセンサーを提供する事業者をいいます。以下同じ。）が提供するセンシング技術やセンサーを通じて取得した個人情報及びお客様の性別、年齢等の属性情報（氏名及びメールアドレスは含みません。）のうち、それのみをもってセンシング技術提供者がお客様個人を識別できる情報を削除するなどして加工した個人情報を、カラダ測定サービスのセンシング技術提供者に提供させていただきます。提供された情報は、センシングサービスの精度向上の他、製品やサービスの研究開発などに活用されます。センシング技術提供者によるその他の個人情報の取扱いについては以下をご参照ください。

- ・株式会社タニタ（<https://www.tanita.co.jp/p/privacy/>）
- ・株式会社アイ・ブレインサイエンス（<https://www.ai-brainscience.co.jp/privacypolicy/>）

V. 国外への個人情報の移転

PHR コネクト構成員は、個人情報を業務委託先である国外の事業者に提供する場合、適用法令が定める内容に従い、必要かつ適切な措置を講じます。

VI. 個人情報の保有期間

PHR コネクト構成員は、お客様の個人情報の利用目的を達成するため、適用法令に従うため、又は、お客様のご要望に対応するために必要な期間に限ってお客様の個人情報を保有し

ます。

VII. クッキー (Cookie) 等の活用

クッキー (Cookie) とは、お客様がウェブサイトにアクセスした際に使用するデバイス (コンピューターやスマートフォン等) のブラウザにダウンロードされる小さなテキストファイルです。PHR コネクト構成員は、クッキー (Cookie) を使用することで、お客様のデバイスを認識し、PHR コネクトが運営するカラダ測定アプリに関するお客様のご利用状況等に関する情報を知ることができます。PHR コネクトは、Google 社の Google Analytics を利用しており、Google Analytics は、クッキー (Cookie) を利用して、お客様によるカラダ測定アプリ利用状況を収集・記録・分析し、PHR コネクト構成員は、その結果を、PHR コネクトのカラダ測定アプリの改善のために活用します。

Google Analytics でデータが収集・処理される仕組みについてはこちら (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>) をご覧ください。

VIII. お問合わせ、開示・訂正・利用停止等のご請求への対応

お客様から、ご自身の個人情報の取扱いに関するお問合わせがあった場合、又は法令に基づく以下の権利行使についてご請求があった場合、お問合わせ又はご請求がお客様ご本人によるものであることを確認させていただいた上で、適切かつ迅速に対応します。

- (1) 個人情報に関する利用目的の通知又は個人情報の開示
- (2) 個人情報の訂正、追加、削除
- (3) 個人情報の利用の停止又は第三者提供の停止

【お問合わせ先】

構成員共通のお問合せ窓口担当：カラダ測定サービス問い合わせ窓口

E メール: ex_dothalth-faq@biprogy.com

IX. 個人情報の安全管理

取得、利用、開示、管理の全てのプロセスにおいて、個人情報を安全かつ正確、最新の状態で管理するように努め、個人情報の漏洩や不正アクセスを防止するために、以下の内容を含む安全管理措置を徹底します。

- (1) 基本方針の制定
個人情報の適切な取扱いを確保するため本プライバシーポリシーを含む基本方針を制定しています。
- (2) 個人情報の取扱いに係る規律の整備
個人情報の取得、利用、開示、管理のルールや、個人情報の取扱者の責務等について定めた社内規程類を整備しています。

(3) 組織的セキュリティ措置

代表者を最高責任者として、個人情報保護のために必要な体制を整備しています。

(4) 人的セキュリティ措置

個人情報の取扱いに関する留意事項について、職員に研修等を実施しています。

(5) 物理的セキュリティ措置

個人情報を取り扱う機器、電子媒体、書類等の盗難、紛失等を防止するためのセキュリティ措置を講じています。

(6) 技術的セキュリティ措置

アクセス制御を実施して、個人情報の内容ごとに取扱者を限定しています。

(7) 外的環境の把握

個人情報を国外に保管する場合、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で適切なセキュリティ措置を実施しています。

また、PHR コネクト構成員は、その業務の一部を委託し、利用目的の達成に必要な範囲内で業務委託先に対して個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間で個人情報の取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切に委託先の管理・監督を行います。

X. 本プライバシーポリシーの改定及び通知

PHR コネクト構成員は、本プライバシーポリシーの全部又は一部を変更することができます。その場合、変更内容はカラダ測定アプリ、カラダ測定サービスウェブサイト又は各 PHR コネクト構成員のウェブサイトで通知します。

PHR コネクト構成員が取得したお客様の個人情報については、本プライバシーポリシーに加えて、各構成員のポリシーも適用されます。矛盾抵触する場合は、本プライバシーポリシーの規定が優先します。

各 PHR コネクト構成員のプライバシーポリシーについては、以下をご参照ください。

- BIPROGY 株式会社 (<https://www.biprogy.com/com/privacy/>)
- 西日本旅客鉄道株式会社 (<https://www.westjr.co.jp/guide/privacy.html>)
- 株式会社博報堂 (https://www.hakuhodo.co.jp/privacy_policy/)

XI. PHR コネクト構成員の情報

- BIPROGY 株式会社 (<https://www.biprogy.com/com/com.html>)
- 西日本旅客鉄道株式会社 (<https://www.westjr.co.jp/company/info/outline/>)

- 株式会社博報堂 (<https://www.hakuhodo.co.jp/about/company/profile/>)

履歴 :

2025 年 10 月 14 日制定